

Politica di qualità, ambiente e sicurezza di AutoPostale

Ogni giorno portiamo i nostri passeggeri a destinazione in modo efficiente, affidabile e sicuro. Qualità, ambiente e sicurezza sono per noi fattori determinanti: in qualità di azienda leader nel trasporto pubblico su strada AutoPostale vuole dare il buon esempio in questi tre ambiti. Con misure mirate ci assicuriamo di soddisfare le esigenze di tutti i gruppi d'interesse in merito. Con le nostre politiche per la qualità, l'ambiente e la sicurezza contribuiamo alla strategia «Posta di domani» rappresentando il motore di una Svizzera moderna.

I nostri valori

Contribuiamo a uno sviluppo sostenibile della Svizzera portando i nostri passeggeri a destinazione in modo efficiente, affidabile e sicuro. Adottiamo un comportamento corretto nei confronti dei nostri collaboratori e cooperativo verso le imprese di AutoPostale. Insieme ai nostri clienti, partner e committenti ricerchiamo soluzioni che ci consentano di garantire una mobilità di qualità, economicamente sostenibile e rispettosa dell'ambiente in tutto il paese. In questo modo, in qualità di azienda leader nel trasporto pubblico su strada, vogliamo assumerci la nostra responsabilità sociale.

- ✓ Le nostre offerte di alta qualità semplificano la vita di tutti i giorni.
- ✓ La mobilità non deve svilupparsi a discapito dell'ambiente.
- ✓ La sicurezza dei nostri passeggeri e conducenti è l'aspetto per noi più importante.

I nostri impegni

Gestiamo la nostra attività aziendale in modo orientato ai processi e in funzione del rischio. Rispettiamo tutte le disposizioni in materia di qualità, ambiente e sicurezza, così come tutte le norme e le leggi rilevanti, e ne superiamo addirittura i requisiti laddove lo riteniamo opportuno. Predisponiamo risorse sufficienti e adeguate (personale e materiale d'esercizio) allo scopo di garantire il successo sostenibile dell'azienda. L'efficacia del nostro sistema di gestione è oggetto di periodiche verifiche e continui miglioramenti.

I nostri obiettivi

Qualità

AutoPostale è l'azienda numero uno in Svizzera nel traffico regionale viaggiatori su strada. Vogliamo mantenere questo ruolo e il ruolo di gestore di sistema nel trasporto pubblico (TP) su strada offrendo prestazioni di alta qualità.

- Impieghiamo i fondi pubblici in modo ottimale e offriamo prestazioni eccellenti a un prezzo conveniente. Verifichiamo e gestiamo i nostri processi sulla base di indici chiaramente definiti e garantiamo il rispetto di standard e requisiti qualitativi elevati. Ci assicuriamo che tutto il personale di AutoPostale possa fornire il proprio contributo a un miglioramento continuo. Coinvolgendo ogni singolo individuo è possibile radicare nell'azienda una percezione elevata della qualità.

Ambiente

Siamo convinti che l'esigenza di mobilità in Svizzera continuerà a crescere. Siamo destinati, quindi, a svolgere anche in futuro un ruolo di rilevanza sistemica, e soprattutto sostenibile, nel settore del trasporto pubblico e del traffico su strada. Vogliamo offrire queste prestazioni puntando sempre più sull'interconnessione. A tal fine sviluppiamo soluzioni più flessibili per migliorare l'attrattiva e l'utilizzo del trasporto pubblico nelle regioni urbane e rurali.

- La mobilità del futuro è priva di combustibili fossili e la Svizzera intende azzerare le proprie emissioni di gas serra al più tardi entro il 2050. Anche AutoPostale contribuisce affinché questo avvenga. La prima fase del nostro progetto prevede di mettere in circolazione entro il 2024 un totale di 100 autobus a batteria e a celle a combustibile. Sul lungo periodo, entro il 2040, i nostri autopostali faranno completamente a meno dei combustibili fossili.

Sicurezza

La sicurezza dei nostri passeggeri e collaboratori è per noi fondamentale. Effettuiamo la manutenzione dei nostri veicoli attuando le ultime evoluzioni in campo tecnico, offriamo al nostro personale conducente una formazione continua e mediante attività di sensibilizzazione creiamo consapevolezza in materia di sicurezza a tutti i livelli della nostra azienda. Questo ci consente di offrire in modo credibile ai nostri passeggeri un'esperienza di trasporto sicura.

- Gli eventi rilevanti per la sicurezza sono documentati in modo mirato e le relative misure vengono avviate direttamente. A tal proposito, promuoviamo anche un confronto collaborativo con le autorità competenti.
All'interno della nostra azienda disponiamo di un'organizzazione di crisi che agisce in modo professionale anche in caso di eventi imprevedibili.
Con la campagna pluriennale «La sicurezza ha la precedenza» creiamo consapevolezza sostenibile nel lungo termine in materia di sicurezza a tutti i livelli della nostra azienda.

Valutazione di questa politica

Per poter ottimizzare costantemente il nostro sistema di gestione, facciamo eseguire verifiche regolari da organismi esterni e indipendenti, integrate poi da audit interni. Diamo grande importanza agli indicatori di prestazione per supportare in modo mirato il miglioramento continuo dei processi.

La soddisfazione dei clienti e del personale viene controllata attraverso sondaggi periodici dai quali si ricavano obiettivi qualitativi. Anche il partenariato sociale con i sindacati è un importante pilastro di AutoPostale. Nel corso di colloqui regolari con i sindacati vengono valutati i potenziali di miglioramento per i nostri collaboratori.

Nell'ambito dell'ambiente collaboriamo con il gruppo Posta attraverso un lavoro di verifica costante e reciproca degli obiettivi definiti. Gli obiettivi di sicurezza vengono costantemente verificati d'intesa con il gruppo Posta tenendo in considerazione le evoluzioni delle condizioni quadro.

AutoPostale SA

Christian Plüss
Responsabile AutoPostale

Christa Hostettler
Responsabile Mercato e clienti

Peter Lacher
Responsabile Esercizio

Andreas Biedermann
Responsabile Digitalizzazione e servizi

Inserire ragione sociale a sinistra

Sébastien Dufaut
Responsabile Strategia e innovazione

Benno Bucher
Responsabile Finanze e controlling

Luzi Weber
Responsabile Comunicazione

Gabrielle Dobson
Responsabile Personale

AutoPostale SA
Engenhaldenstrasse 39
3030 Berna

E-mail: info@autopostale.ch
www.autopostale.ch



AutoPostale

La classe gialla.